

Charte de protection des renseignements des clients – Groupe Aviva



Le monde a bien évolué depuis que nous avons fondé notre compagnie dans un café de Londres en 1696, mais depuis les 300 dernières années, notre objectif est resté le même : mettre à profit notre expertise pour offrir à nos clients les produits d'assurance de dommages dont ils ont besoin.

Comprendre le risque a toujours été au cœur de nos activités, pour s'assurer que chacun paye une prime appropriée en fonction de son produit d'assurance. Pour ce faire, nous sommes tenus d'utiliser certains de vos renseignements personnels. Nous utilisons seulement les plus pertinents. Ces renseignements nous aident également à concevoir des services et des produits d'assurance adaptés à vos besoins.

Nous protégeons vos renseignements personnels

- Garantir la confidentialité de vos renseignements personnels est notre priorité.
- Nous utilisons des mesures de protection comme les pare-feu et le chiffrement pour ce faire.
- Nous surveillons activement les activités et gardons l'œil sur vos polices pour nous assurer que vous seul y avez accès, et surtout pas les fraudeurs.

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels

Ce que nous ne faisons pas avec vos renseignements personnels est tout aussi important que l'usage que nous en faisons.

Ce que nous ne faisons pas avec les renseignements vous concernant :

- Vendre vos renseignements à qui que ce soit.

Il peut nous arriver de :

- Partager vos renseignements avec d'autres compagnies afin de vous offrir les produits et services que vous souhaitez obtenir à Aviva, par exemple :
 - pour vous fournir plus facilement une soumission d'assurance automobile, nous communiquons votre Numéro d'identification du véhicule (NIV) à un fournisseur
 - d'information qui nous aide à connaître la marque et le modèle de votre automobile.

Lorsque nous communiquons vos renseignements personnels à une autre compagnie, ils ne peuvent les utiliser que pour les fins auxquelles ils étaient destinés, et non pour commercialiser des produits et services supplémentaires. Vos renseignements personnels ne seront divulgués que d'une manière sûre et sécurisée

Nous utilisons vos renseignements personnels pour continuellement améliorer les produits et services que nous vous offrons

Nous utilisons vos renseignements personnels pour comprendre vos risques et vous offrir des produits adaptés à vos besoins. Voici quelques avantages liés à l'utilisation de vos renseignements personnels :

- vous fournir une soumission ou régler une demande d'indemnité aussi rapidement et aussi facilement que possible, en ne vous posant qu'un minimum de questions;
- nous assurer que vos produits ou garanties sont adaptés à vos besoins précis (par exemple, couvrir un bien particulier que vous devez protéger);
- fixer les tarifs en comprenant votre mode de vie, par exemple en sachant si vous êtes fumeur, nous aide à établir des primes appropriées.

Voici nos engagements envers vous :



Voici nos engagements envers vous :



Nous ne vendons pas vos renseignements personnels.



Nous utilisons vos renseignements personnels pour continuellement améliorer les produits et services que nous vous offrons.

Si vous souhaitez prendre connaissance des types de renseignements personnels que nous recueillons et savoir pourquoi nous en avons besoin, cliquez [ici](#).