



Il faut

AVIVA

Aviva Canada Déclaration de responsabilité publique 2022



À propos d'Aviva Canada

Aviva Canada est l'un des plus importants groupes d'assurance de dommages au Canada et une filiale d'Aviva plc au Royaume-Uni. Elle offre des produits d'assurance aux entreprises pour protéger leurs actifs ainsi qu'aux particuliers pour protéger leur résidence, leur automobile et leur mode de vie. Aviva Canada et ses plus de 4000 employés ont à cœur de construire un avenir durable pour le bien-être de près de deux millions et demi d'assurés, de ses employés, des diverses collectivités et de notre planète. En 2021, Aviva a annoncé son objectif mondial de devenir une entreprise zéro émission nette (ZÉN) d'ici 2040 – le plus exigeant que se soit fixé une grande compagnie d'assurance dans le monde.

Notre raison d'être consiste à accompagner nos clients aujourd'hui pour bâtir un plus bel avenir. Nous y arriverons grâce à notre stratégie et en agissant de façon responsable en ce qui concerne les questions de durabilité qui sont les plus importantes pour notre entreprise et notre société.

Notre héritage en territoire canadien

Fondée en Angleterre il y a plus de 300 ans, Aviva a également des racines au Canada. En 1835 est créée la première compagnie canadienne qui forme le socle d'Aviva, The Canada Accident Assurance Company. Au cours du XX^e siècle, plusieurs compagnies d'assurance ancêtres d'Aviva au Canada sont fondées, changent de nom ou conjuguent leurs forces. Le 5 mai 2003, la CGU, Compagnie d'Assurance du Canada devient Aviva, Compagnie d'Assurance du Canada.





Aviva Canada est résolue à bâtir un avenir meilleur pour ses clients, ses employés et les générations futures. Lutter contre la crise climatique et la perte de biodiversité, créer un milieu de travail inclusif et empreint de diversité, protéger les clients vulnérables, et investir dans la société et l'économie du Canada font partie intégrante de la raison d'être que nous incarnons : avec vous aujourd'hui pour bâtir un plus bel avenir.

Nous avons établi des partenariats avec des organismes comme le WWF-Canada et Jour de la Terre Canada pour nous attaquer aux défis de durabilité; nous prônons la diversité et l'inclusion au sein même de notre organisation ainsi qu'à l'extérieur; et nous exerçons une influence considérable sur l'économie en notre qualité d'assureur de dommages parmi les plus importants au pays. La présente Déclaration de responsabilité publique fournit un aperçu de ce que nous avons réalisé au cours de l'année écoulée. Pour en savoir plus sur l'ensemble de nos réalisations, veuillez consulter notre [Rapport sur la durabilité 2022](#).

À propos de ce rapport

La présente Déclaration de responsabilité publique d'Aviva Canada offre un aperçu des mesures prises à l'appui de nos clients, de nos employés et de la collectivité pour l'exercice financier du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022. Tous les montants qui y sont exprimés sont en dollars canadiens. La Déclaration de responsabilité publique 2022 d'Aviva Canada est produite et déposée à titre de déclaration consolidée.

Sommaire du rapport

- 4 Qui nous sommes
- 5 Nos employés
- 7 Notre engagement
- 8 Notre apport à l'économie

Sont tenues en considération dans la Déclaration de responsabilité publique les contributions des compagnies d'assurance en propriété exclusive d'Aviva Canada que sont :

Aviva, Compagnie d'Assurance du Canada

S&Y Compagnie d'Assurance

Compagnie d'Assurance Elite

Compagnie d'Assurance Traders Générale

Pilot Insurance Company

Aviva, Compagnie d'Assurance Générale

Compagnie d'Assurance Scottish & York Limitée





Qui nous sommes

Objectif

Notre raison d'être consiste à accompagner nos clients aujourd'hui pour bâtir un plus bel avenir. Nous y arriverons grâce à notre stratégie et en agissant de façon responsable en ce qui concerne les questions de durabilité qui sont les plus importantes pour notre entreprise et notre société.

À l'échelle internationale, nous prenons soin de nos clients depuis 325 ans. Nous sommes réellement engagés envers nos employés, nos clients, la collectivité et la planète. Nous accompagnons les gens aujourd'hui et visons à bâtir un plus bel avenir.

Stratégie

Nous avons défini des priorités claires afin de devenir le chef de file de l'assurance au Canada; le choix par excellence de la clientèle, des distributeurs et des professionnels de l'industrie. Notre philosophie cadre parfaitement avec les quatre piliers stratégiques d'Aviva plc.

Croissance

La diversification et l'amélioration du rendement de notre portefeuille passent par la croissance de nos activités en assurance des entreprises et la recherche de nouvelles sources de profits, synonymes d'une croissance soutenue et d'une rentabilité supérieure.

Client

Établir une nouvelle norme dans l'industrie en matière d'expérience client. Régler les sinistres rapidement et de manière juste.

Efficacité

Développer des ressources de haut niveau grâce à l'analytique et à une science des données de premier plan. Recourir à des outils toujours plus modernes.

Durabilité

Paver la voie à la durabilité. User de notre influence afin de convaincre clients, entreprises et gouvernements à réaliser de façon urgente leur transition vers une économie sobre en carbone.

Nos valeurs

Bienveillance, Engagement, Collectivité, Confiance. Nos valeurs contribuent à la réalisation de nos ambitions et orientent notre prise de décisions tant au niveau individuel qu'organisationnel. Harmonisées à notre raison d'être et à notre stratégie, elles définissent ce que cela signifie de faire partie de la famille Aviva.





Nos employés



Aviva Canada compte plus de 4 000 employés déterminés à proposer des produits d'assurance d'une qualité exceptionnelle et à fournir un service hors pair à notre clientèle et à nos courtiers-partenaires. En misant sur une culture de soutien et sur la diversité, l'équité et l'inclusion, nous sommes résolus à créer un environnement axé sur l'engagement et le rendement élevé, qui attirera les meilleurs talents et au sein duquel nos employés s'épanouiront et chemineront dans leur carrière.

Nombre d'employés au Canada

Province ou territoire	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	293	1	294
Colombie-Britannique	119	2	121
Manitoba	36	5	41
Nouveau-Brunswick	24	–	24
Terre-Neuve-et-Labrador	12	–	12
Nouvelle-Écosse	152	–	152
Ontario	3 330	36	3 366
Île-du-Prince-Édouard	1	–	1
Québec	411	9	420
Saskatchewan	1	–	1
Yukon	1	–	1
Total	4 380	53	4 433



8 835

heures de bénévolat



209 768 \$

en dons des employés



197 145 \$

en dons paritaires de l'entreprise



3 600 270 \$

d'investissement dans la collectivité
(y compris la valeur des compétences)



152 844

personnes aidées au Canada
(directement et indirectement)



Le cœur en action

Le programme Le cœur en action appuie les efforts de bienfaisance de nos employés en leur accordant des congés rémunérés pour faire du bénévolat au sein de la collectivité et en versant l'équivalent de leurs dons personnels (à concurrence de 300 \$ par an) au profit des causes qui leur tiennent le plus à cœur. Nous doublons également le montant des fonds recueillis dans le cadre de collectes de fonds en équipe à concurrence de 5 000 \$ par équipe et à l'échelle d'Aviva Canada.

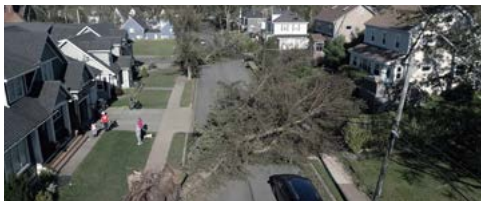
Bénévolat pendant les heures de travail : Nos employés ont droit à trois jours de congé rémunéré par année pour faire du bénévolat pour les causes qui leur tiennent le plus à cœur. Qu'il s'agisse de soutenir des collectivités éloignées, de venir en aide à ceux qui ont été touchés par des catastrophes météorologiques, ou de planter des arbres, nous sommes fiers que nos employés s'engagent à bâtir des collectivités plus fortes, plus résilientes et plus inclusives partout au Canada. Ci-après, quelques extraits illustrant ce que nos bénévoles ont à dire :

S'impliquer après un phénomène météorologique violent :

Annette Cyr, adjointe à la production, Aviva Entreprises, s'est portée bénévole au sein de sa collectivité pour aider les personnes touchées par l'ouragan Fiona.

« Lorsque je suis arrivée au refuge après l'ouragan Fiona, j'ai aidé l'équipe de bénévoles à inscrire de nouveaux sinistrés, à préparer de la nourriture et des boissons, et à fournir des lits de camp, des oreillers, des couvertures et des trousseaux de première nécessité. La plupart des personnes avec lesquelles j'ai passé du temps habitaient à l'origine dans des maisons dont le toit s'était effondré ou dans des immeubles qui avaient dû être évacués. Elles étaient en proie à une grande souffrance psychologique; j'ai donc consacré une partie de mon temps à faire en sorte qu'elles aient quelqu'un pour répondre à leurs questions et qu'elles gardent le moral. Le bénévolat auprès de la Croix-Rouge canadienne m'a ouvert les yeux sur le nombre de vies qui peuvent être bouleversées par les conséquences de phénomènes météorologiques extrêmes et c'était vraiment gratifiant de pouvoir aider les gens à se remettre sur pied. »

Aviva Canada a également fait un don de 100 000 \$ au Fonds de secours : Ouragan Fiona au Canada, mis sur pied par la Croix-Rouge canadienne, pour fournir un abri d'urgence à plus de 1 200 personnes et distribuer plus de 5 700 articles d'urgence, comme des trousseaux de première nécessité, des lits de camp et des couvertures.



Soutenir les communautés autochtones : En septembre, nos bureaux de Vancouver, Montréal et Oakville se sont impliqués auprès de *Kits for a Cause* (Des trousseaux pour la bonne cause) pour préparer 1325 trousseaux contenant des articles de première nécessité pour l'hiver à l'intention des personnes vivant dans des communautés autochtones. Mary Chedumbarum-Ramasamy, experte en sinistres, s'est exprimée sur son expérience :

« Redonner à la collectivité m'a toujours animé passionnément et j'aime que les autres s'impliquent avec moi. J'ai donc rallié un groupe de collègues et, ensemble, nous avons utilisé l'une de nos journées de bénévolat rémunérées pour aider Kits for a Cause à emballer des articles de première nécessité pour l'hiver à l'intention de femmes et de jeunes filles autochtones. C'était formidable de savoir que nous aidions des personnes dans le besoin à se protéger contre le froid extrême. »

Aviva Canada souligne la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, qui se veut une journée de réflexion à l'échelle de l'entreprise en vue non seulement de sensibiliser les employés et de leur rappeler l'histoire des communautés autochtones, mais aussi de renouveler l'engagement de tous en faveur de la guérison et de l'espoir.



Restaurer des habitats : En septembre, nos employés ont passé une matinée à planter des arbres indigènes, contribuant ainsi à la restauration du bassin versant de la rivière Rouge.

« Le fait de profiter d'une de nos journées de bénévolat rémunérées pour aller planter des arbres avec notre équipe a été une façon extraordinaire de mettre en pratique ce dont nous parlons au travail. J'ai beaucoup appris sur les conséquences de la perte de biodiversité; c'était donc un excellent moyen de faire une petite différence dans la restauration des habitats, tout en passant du temps de qualité avec mon équipe au sein de la collectivité. »

Kelsie Ludlow, spécialiste des communications

Friends of the Rouge Watershed est l'un des six groupes qui bénéficient du soutien d'Aviva Canada dans le cadre du **Programme de subvention nature et climat du WWF-Canada.**



Accueillir de nouveaux arrivants au Canada : Depuis le mois de mai, Chelsey Patenaude, directrice, Aviva Entreprises, fait du bénévolat auprès du Congrès des Ukrainiens Canadiens pour aider les familles ukrainiennes à s'installer à leur arrivée au pays.

« Mon rôle de mentor auprès des familles ukrainiennes consistait à les aider à trouver un logement, un emploi, une école et à se sentir soutenues dans leur nouvelle collectivité. Avec l'aide de mes collègues du bureau de Winnipeg et de quelques courtiers-partenaires, nous avons pu fournir des vêtements, des meubles et de la nourriture à une famille de neuf personnes à son arrivée. Bien que parfois complexe, cette expérience a été extrêmement gratifiante et je suis reconnaissante de l'aide apportée par mes collègues de la succursale. »

Aviva Canada a mené une campagne de jumelage de dons qui a permis de recueillir 93 782 \$ pour fournir une aide humanitaire vitale aux personnes touchées, notamment de la nourriture, de l'eau, de l'argent, des trousseaux de première nécessité, une formation en secourisme et des fournitures médicales.





Notre engagement

Soutien à la santé et au bien-être communautaires

À titre de partenaire fondateur des Programmes de santé et de bien-être communautaires, nous nous engageons à aider la Croix-Rouge canadienne à produire des résultats positifs en matière de santé partout au Canada en facilitant l'accès de personnes vieillissantes et vulnérables à des services et des ressources de santé communautaires.

Notre financement soutient la banque alimentaire mobile de la Croix-Rouge, qui livre des paniers de nourriture saine directement à domicile. À Etobicoke, il a contribué à l'achèvement des rénovations en vue de l'agrandissement de l'entrepôt, ce qui a permis de multiplier par deux la capacité de livraison. Aviva Canada appuie également le programme de prêt d'équipement médical (HELP), qui fournit de l'équipement médical comme des déambulateurs et des fauteuils roulants, pour permettre à des personnes victimes d'une maladie ou d'une blessure de vivre de façon autonome et dans la dignité.



Engagement à répondre aux besoins d'accessibilité

Nous appuyons la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO) et son objectif d'égalité d'accès aux biens, aux services, aux installations et à l'emploi. Nous nous engageons à répondre aux besoins des personnes handicapées le plus rapidement possible; à cette fin, nous cherchons à prévenir ou à éliminer les obstacles à l'accessibilité et à satisfaire aux exigences en matière d'accessibilité établies dans la LAPHO.

Cela comprend l'impression de documents d'assurance en gros caractères, en braille ou en d'autres formats, y compris le format PDF accessible, au besoin. En outre, nos sites Internet sont conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web 2.0 (WCAG 2.0) et offrent une expérience Web accessible à notre clientèle. L'amélioration constante de la convivialité de nos sites demeure l'un de nos engagements continus.

Notre entreprise assure à sa clientèle handicapée un accès égal à ses produits, à ses services et aux autres avantages qu'elle procure à ses clients. Nous n'exerçons aucune discrimination fondée sur le handicap et nous respectons les plus hautes normes en matière d'inclusion dans l'ensemble de nos activités.





Notre apport à l'économie

Impôts payés par Aviva Canada en 2022

(En milliers de dollars CA)	Impôt sur le revenu	Taxes sur les primes et sur les services d'incendie	Total
Total – Ordre fédéral	5987	–	5987
Terre-Neuve-et-Labrador	176	7654	7830
Île-du-Prince-Édouard	55	2171	2226
Nouvelle-Écosse	207	8548	8755
Nouveau-Brunswick	146	5753	5899
Québec	519	18512	19031
Ontario	2 590	115519	118 109
Manitoba	87	3953	4040
Saskatchewan	52	4793	4845
Alberta	319	33984	34303
Colombie-Britannique	409	22554	22963
Yukon	9	627	636
Territoires-du-Nord-Ouest	15	837	852
Nunavut	7	302	309
Total – Ordre provincial	4591	225207	229798
Total	10578	225207	235785

Total des dons de bienfaisance et des commandites (En milliers de dollars CA)

Dons de bienfaisance	1204
Commandites	736
Total	1940





En 2022, Aviva Canada a accordé son soutien à de petites entreprises en concluant des ententes de financement par emprunt dont les montants sont indiqués dans le tableau qui suit :

(En milliers de dollars CA)	Alberta	Colombie-Britannique	Manitoba	Nouveau-Brunswick	Terre-Neuve-et-Labrador	Nouvelle-Écosse	Ontario	Québec	Saskatchewan	Total
0-24	-	-	-	-	-	-	-	10	-	10
25-99	77	-	-	-	-	50	262	-	-	389
100-249	183	-	-	-	-	1627	1518	-	-	3328
250-499	721	-	-	-	-	310	3763	-	-	4794
500-999	580	-	-	-	-	-	5539	-	-	6119
1 000-4 999	2586	4895	-	-	-	-	19645	2596	-	29722
5000 et plus	24844	-	-	-	-	-	42506	74281	-	141631
Total	28991	4895	-	-	-	1987	73233	76887	-	185993

Aviva Canada a consacré les sommes suivantes à l'achat d'obligations en 2022 :

(En milliers de dollars CA)	Alberta	Colombie-Britannique	Manitoba	Nouveau-Brunswick	Terre-Neuve-et-Labrador	Nouvelle-Écosse	Ontario	Québec	Saskatchewan	Total
Obligations fédérales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3945798
Obligations provinciales	76467	242786	65441	-	-	18003	557688	520918	34934	1516237
Obligations municipales	-	139924	-	-	-	-	30866	19736	-	190526
Total	76467	382710	65441	-	-	18003	588554	540654	34934	5652561

Aviva Canada a également investi 1924,7 millions de dollars dans des obligations de sociétés canadiennes.

Aviva Canada

Déclaration de responsabilité publique 2022

